



# ASESORAMIENTO Y ADAPTACIÓN

LEY 34/2002 DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN  
Y COMERCIO ELECTRÓNICO

## **ÍNDICE**

- 1. INFORMACIÓN PREVIA A LA POLÍTICA DE COOKIES**
- 2. POLÍTICA DE COOKIES**
- 3. INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**
- 4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**
- 5. AVISO LEGAL**
- 6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES**

## 1. INFORMACIÓN PREVIA A LA POLÍTICA DE COOKIES

## INFORMACIÓN PREVIA - POLÍTICA DE COOKIES

GEFRA ASESORES, S.L. debe realizar un análisis exhaustivo de las Cookies que, a través de su página web, pueden ser instaladas en los dispositivos informáticos de los usuarios. Conocida la finalidad de las mismas, GEFRA ASESORES, S.L. debe cumplir con el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como con las recomendaciones que la Agencia Española de Protección de Datos ha publicado en su Guía sobre el uso de Cookies. Asimismo es importante decir que, se podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización.

Para conocer el tipo de Cookies y las finalidades, revise el apartado 2. Política de Cookies.

Se recomienda el uso de avisos de privacidad por niveles, es decir, que contengan la información en capas, de modo que se permita al usuario ir a aquellos aspectos del aviso que sean de mayor interés para él, evitando así la fatiga informativa, y ello sin perjuicio de que la totalidad de la información se encuentre disponible en un único lugar o en un documento completo al que se pueda acceder fácilmente si el interesado desea consultarlo en su totalidad.

Será necesario que la información de la primera capa se complete con un sistema o panel de configuración en el que el usuario pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular, o en un enlace que conduzca a dicho sistema o panel.

En este sentido, a continuación le facilitamos aquella información que GEFRA ASESORES, S.L. debe escoger e insertar en su página web, dependiendo de las Cookies que disponga, mediante una barra de encabezamiento o una ventana emergente:

### Utilización de cookies propias técnicas

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden sus datos de carácter personal sin su consentimiento.

Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad ajenas a GEFRA ASESORES, S.L..

[ACEPTAR](#)

[MÁS INFO](#)

### Utilización de cookies propias y de terceros técnicas

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden sus datos de carácter personal sin su consentimiento.

Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad ajenas a GEFRA ASESORES, S.L..

[ACEPTAR](#)

[MÁS INFO](#)

Al pulsar MÁS INFO, se deberá dirigir al usuario al apartado 2. Política de cookies y no deberá existir un panel de configuración, ya que estas se instalaran para el correcto funcionamiento de la página:

### Utilización de cookies propias y de publicidad comportamental

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación. El usuario tiene la posibilidad de obtener más información y configurar sus preferencias.

Necesarias por motivos técnicos

Publicidad

[ACEPTAR TODO](#)

[RECHAZAR TODO](#)

[Configuración personalizada](#) | [Política de Cookies](#) | [Política de privacidad](#)

### Utilización de cookies propias, terceros y de publicidad comportamental

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias, en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación. El usuario tiene la posibilidad de configurar sus preferencias [AQUI](#).

Necesarias por motivos técnicos

Publicidad

[ACEPTAR TODO](#)

[RECHAZAR TODO](#)

[Configuración personalizada](#) | [Política de Cookies](#) | [Política de privacidad](#)

### Utilización de cookies propias, terceros, publicidad y análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, para mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias, así como analizar sus hábitos de navegación. El usuario tiene la posibilidad de configurar sus preferencias [AQUI](#).

Necesarias por motivos técnicos

Publicidad

Análisis

[ACEPTAR TODO](#)

[RECHAZAR TODO](#)

[Configuración personalizada](#) | [Política de Cookies](#) | [Política de privacidad](#)

## Utilización de cookies propias y de análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y así como el análisis de sus hábitos de navegación. El usuario tiene la posibilidad de configurar sus preferencias [AQUI](#).

Necesarias por motivos técnicos

Publicidad

[ACEPTAR TODO](#)

[RECHAZAR TODO](#)

[Configuración personalizada](#) | [Política de Cookies](#) | [Política de privacidad](#)

Cuando la página web sea dirigida a un usuario menor de 14 años:

## Utilización de cookies propias y de análisis (menores)

Si tienes menos de 14 años, pide a tu padre, madre o tutor que lea este mensaje.

[CAMPO PARA INCLUIR EL AÑO] (Este dato no se almacenará, se utilizará solo para comprobar el consentimiento)

Utilizamos cookies propias y de terceros para saber cómo utilizas nuestro sitio web y hacer estadísticas, y también para personalizar tu visita (por ejemplo, cambiando el aspecto o idioma de nuestras páginas web o juegos.) [Más información](#)

Tu padre, madre o tutor debe pulsar “aceptar” si consiente que utilicemos todas las cookies o configurarlas o rechazar su uso [AQUI](#).

[ACEPTAR TODO](#)

[RECHAZAR TODO](#)

## PANEL DE CONFIGURACIÓN

Cuando se pulse **Configuración personalizada o AQUÍ**, se deberá insertar un link que se dirija a un panel de configuración en el que el usuario pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular:

“Asimismo, GEFRA ASESORES, S.L. informa al usuario de que tiene la posibilidad de configurar sus preferencias en referencia a la instalación de cookies:

### Utilización de cookies propias de publicidad comportamental o utilización de cookies propias y de terceros de publicidad comportamental

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:

- **Técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- **Publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Aceptar

Rechazar

Aceptar

Rechazar

ACEPTAR TODO

RECHAZAR TODO

GUARDAR CONFIGURACIÓN

### Utilización de cookies propias de análisis o utilización de cookies propias y de terceros de análisis

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:

- **Técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- **Analíticas:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.

Aceptar

Rechazar

Aceptar

Rechazar

ACEPTAR TODO

RECHAZAR TODO

GUARDAR CONFIGURACIÓN

## Utilización de cookies propias, terceros de análisis y publicidad comportamental

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:

- **Técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- **Analíticas:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.
- **Publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Aceptar

Rechazar

Aceptar

Rechazar

Aceptar

Rechazar

ACEPTAR TODO

RECHAZAR TODO

GUARDAR CONFIGURACIÓN

Al pulsar **GUARDAR CONFIGURACIÓN** se guardará la selección de cookies que el usuario haya realizado. Si no se ha seleccionado ninguna opción, pulsar este botón equivaldrá a rechazar todas las cookies.

Al pulsar **ACEPTAR TODO** se aceptará la instalación de todas las cookies y al pulsar **RECHAZAR TODO** se rechazarán todas las cookies.

Por último, recuerde que debe actualizar la tabla del documento Política de cookies, indicando las Cookies que su página web instala con la navegación por parte del usuario.



## 2. POLÍTICA DE COOKIES

## POLÍTICA DE COOKIES

Conforme a lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) vigente, GEFRA ASESORES, S.L. debe cumplir con la obligación de informar sobre las cookies que utiliza y sus finalidades.

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al Usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole al Usuario la navegación y usabilidad de nuestra web.

El usuario puede modificar la configuración personalizada [AQUI](#)

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

TIPOS DE COOKIES		
<b>SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE</b>	COOKIES PROPIAS	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario
	COOKIES DE TERCERO	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.
<b>SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS</b>	COOKIES DE SESIÓN	Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión
	COOKIES PERSISTENTES	Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
<b>SEGÚN SU FINALIDAD</b>	COOKIES TÉCNICAS	Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan
	COOKIES DE PERSONALIZACIÓN	Permiten aplicar características propias para la navegación del usuario por el website (Ej. idioma).
	COOKIES DE ANÁLISIS	Son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web

		a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
	COOKIES PUBLICITARIAS	Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
	COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL	Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Adicionalmente, GEFRA ASESORES, S.L. informa de manera más detallada de las cookies que utiliza sus titulares, el uso o finalidad concreta, los plazos de conservación así como de las Transferencias Internacionales de datos de cada una de ellas utilizadas en nuestra página web:

COOKIES PROPIAS					
	TITULAR	COOKIE	FINALIDAD	CONSERVACIÓN	TI
Técnicas					
Personalización					
Análisis					
Publicidad/ Publicidad comportamental					

COOKIES DE TERCEROS					
	TITULAR	COOKIE	FINALIDAD	CONSERVACIÓN	TI
Técnicas					
Personalización					
Análisis					

Publicidad/ Publicidad comportamental					

\*\* Puede informarse de las transferencias internacionales a terceros países que, en su caso, realizan los **TERCEROS** identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (hacer click encima del titular de la cookie) \*\*

Empresa informa de manera más exhaustiva la información relativa a las transferencias internacionales derivadas de la utilización de cookies propias:

TITULAR	COOKIE	PAÍS DE LA TRANSFERENCIA	RÉGIMEN APLICADO

Téngase en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero.

A continuación le proporcionamos los enlaces de diversos navegadores, a través de los cuales podrá modificar la configuración de su navegador sobre el uso de cookies:

- **Firefox desde aquí:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Chrome desde aquí:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer desde aquí:** <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- **Safari desde aquí:** [https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES)
- **Opera desde aquí:** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Para conocer más información sobre el tratamiento de datos personales, le recomendamos visitar nuestro apartado "[Política de Privacidad](#)".

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 21 de julio de 2022**

### 3. INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

## INFORMACIÓN PREVIA - INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

GEFRA ASESORES, S.L. deberá incluir en los formularios que se usen para la recogida de datos personales, la información para dar cumplimiento al deber de informar recogido en los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de datos (en adelante RGPD) así como deberá cumplir con el principio de licitud del tratamiento (artículo 6 del RGPD).

Para hacer compatible la mayor exigencia de información que debe facilitarse al interesado cuyos datos de carácter personal van a tratarse se establece la posibilidad de presentar la información adoptando un modelo de información por capas o niveles, ello deberá estar en consonancia con que la información deberá proporcionarse con un lenguaje claro, sencillo y de forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso.

El artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, regula la información básica que se requiere en una primera capa.

La información por capas consiste en:

- Presentación de Información básica (1ª capa): consiste en presentar una información básica en un primer nivel, de forma resumida, en el mismo momento y en el mismo medio en que se recojan los datos.
- Remisión a Información adicional (2ª capa): Consiste en presentar de forma detallada y completa la información, en un medio adecuado, estructurado, conciso y preciso. La forma de presentar esta información adicional depende de las características del medio empleado para informar.

## INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

### Formulario web de contacto CON PUBLICIDAD

Información Básica Sobre Protección De Datos	
Responsable	GEFRA ASESORES, S.L.
Finalidad	Atender sus consultas y/o solicitudes. Acciones comerciales
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado <a href="#">Política de Privacidad</a>

He leído y acepto la información básica de protección de datos.

Si, quiero recibir comunicaciones comerciales.

### Formulario web de contacto SIN PUBLICIDAD

Información Básica Sobre Protección De Datos	
Responsable	GEFRA ASESORES, S.L.
Finalidad	Atender sus consultas y/o solicitudes.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado <a href="#">Política de Privacidad</a>

He leído y acepto la información básica de protección de datos.

## 4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Datos del propietario de la web:

<b>RAZÓN SOCIAL</b>	GEFRA ASESORES, S.L.
<b>NIF</b>	B82625492
<b>DIRECCIÓN POSTAL</b>	SIERRA DE CONTRAVIESA, 22 LO.30 28053, MADRID
<b>DIRECCIÓN ELECTRÓNICA</b>	<a href="mailto:info@gefra.es">info@gefra.es</a>
<b>TELÉFONOS</b>	914779564
<b>REGISTRO MERCANTIL</b>	tomo 17964, folio 105, hoja M310298 e inscripción .....
<b>OBJETO PRINCIPAL</b>	Administrador de fincas y gestión de patrimonio inmobiliario

### Protección de datos

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de GEFRA ASESORES, S.L. con NIF B82625492 y domicilio social sito en SIERRA DE CONTRAVIESA, 22 LO.30 28053, MADRID, y que a continuación se relacionan sus respectivas finalidades, plazos de conservación y bases legitimadoras. Para aquellos tratamientos que lo requieran, se informa también de la posible elaboración de perfiles y decisiones automatizadas, así como las posibles cesiones y las transferencias internacionales que GEFRA ASESORES, S.L. tiene previsto realizar:

TRATAMIENTOS REALIZADOS	
<b>Gestión de la página web</b>	<b>Finalidad:</b> Tratamiento y gestión de los datos necesarios para la funcionalidad de la página web <b>Plazo de conservación:</b> mientras perdure el consentimiento prestado <b>Base legítima:</b> El consentimiento del interesado <b>Tipología de Datos:</b> Datos meramente identificativos <b>Cesiones:</b> No se prevén <b>Transferencias internacionales:</b> No se prevén <b>Elaboraciones de perfiles:</b> No se prevén
<b>Formulario web</b>	<b>Finalidad:</b> Atender sus consultas y/o solicitudes <b>Plazo de conservación:</b> mientras se mantenga el consentimiento prestado. <b>Base legítima:</b> El consentimiento del interesado <b>Tipología de Datos:</b> Datos meramente identificativos <b>Cesiones:</b> Ninguna <b>Transferencias internacionales:</b> No se prevén <b>Elaboraciones de perfiles:</b> No se prevén

<p><b>Gestión del cumplimiento normativo</b></p>	<p><b>Finalidad:</b> Gestión y tramitación de las obligaciones y deberes que se deriven del cumplimiento de la normativa a la cual está sujeta la entidad  <b>Plazo de conservación:</b> conservación de las copias de los documentos hasta que prescriban las acciones para reclamarle una posible responsabilidad  <b>Base legítima:</b> El cumplimiento de una ley  <b>Tipología de Datos:</b> Datos meramente identificativos  <b>Cesiones:</b> sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Organismos y/o administración pública con competencia en la materia con la finalidad de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable  <b>Transferencias internacionales:</b> No se prevén  <b>Elaboraciones de perfiles:</b> No se prevén</p>
<p><b>Acciones Comerciales</b></p>	<p><b>Finalidad:</b> Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de publicidad y prospección comercial de nuestros productos y/o servicios  <b>Plazo de conservación:</b> mientras se mantenga el consentimiento prestado  <b>Base legítima:</b> El consentimiento del interesado  <b>Tipología de Datos:</b> Datos meramente identificativos  <b>Cesiones:</b> Ninguna  <b>Transferencias internacionales:</b> No se prevén  <b>Elaboraciones de perfiles:</b> No se prevén</p>

A su vez, le informamos que puede contactar con el Delegado de Protección de Datos, dirigiéndose por escrito a la dirección de correo [dpd.cliente@conversia.es](mailto:dpd.cliente@conversia.es) o al teléfono 902 877 192.

### Derechos de los interesados

GEFRA ASESORES, S.L. informa a los Usuarios que, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal ante el Responsable del Tratamiento, así como a la retirada del consentimiento prestado.

- **Derecho de Acceso:** Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- **Derecho de Rectificación:** Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de GEFRA ASESORES, S.L., por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- **Derecho a la Limitación de tratamiento:** Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento.
- **Derecho de Supresión:** Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.
- **Derecho de portabilidad:** El derecho a recibir los datos personales que el usuario, haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.
- **Derecho de Oposición:** Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de GEFRA ASESORES, S.L..

Para poder ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Presentación de un escrito a la dirección SIERRA DE CONTRAVIESA, 22 LO.30 28053, MADRID (a la atención de GEFRA ASESORES, S.L.) o bien a través de correo electrónico [info@gefra.es](mailto:info@gefra.es).
- El escrito remitido por el titular de los datos que solicite el ejercicio deberá de cumplir los siguientes requisitos legales:
  - Nombre, apellidos del interesado y copia del DNI/NIE o cualquier documento identificativo. En los excepcionales casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que le representa, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida siempre que se acredite la identidad por cualquier otro medio válido en derecho.
  - Petición en que se concreta la solicitud. (Ejercicio en el que se solicita la información a la que se quiere acceder). Si no hace referencia a un fichero concreto se le facilitará toda la información que se tenga con sus datos de carácter personal. Si solicita información de un fichero en concreto, sólo la información de este fichero. Si solicita información relativa a un tercero nunca se podrá facilitar. Si lo solicita por teléfono se le indicará que lo haga por escrito y se le informará de cómo lo puede hacer y la dirección a la que tiene que enviarlo. Nunca se le dará información por teléfono.
  - Domicilio a efectos de notificaciones.
  - Fecha y firma del solicitante.
  - Documentos acreditativos de la petición que formula.
  - El interesado debe utilizar cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud.

Por último, le informamos que Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

GEFRA ASESORES, S.L. se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, acorde al nivel de riesgos que acompañan los tratamientos realizados por éstas e indicados en el apartado de los términos y condiciones de uso, de forma que garanticen su integridad, confidencialidad y disponibilidad.

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 21 de julio de 2022**

## 5. AVISO LEGAL

## AVISO LEGAL

### INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), GEFRA ASESORES, S.L. informa que es titular del sitio web. De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, GEFRA ASESORES, S.L. informa de los siguientes datos:

<b>RAZÓN SOCIAL</b>	GEFRA ASESORES, S.L.
<b>NIF</b>	B82625492
<b>DIRECCIÓN POSTAL</b>	SIERRA DE CONTRAVIESA, 22 LO.30 28053, MADRID
<b>DIRECCIÓN ELECTRÓNICA</b>	<a href="mailto:info@gefra.es">info@gefra.es</a>
<b>TELÉFONOS</b>	914779564
<b>REGISTRO MERCANTIL</b>	tomo 17964, folio 105, hoja M310298 e inscripción .....
<b>OBJETO PRINCIPAL</b>	Administrador de fincas y gestión de patrimonio inmobiliario

### USUARIO Y RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES

La navegación, acceso y uso por el sitio web de GEFRA ASESORES, S.L. confiere la condición de usuario, por la que se aceptan, desde la navegación por el sitio web de GEFRA ASESORES, S.L., todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso.

El sitio web de GEFRA ASESORES, S.L. proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por GEFRA ASESORES, S.L. para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el web.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por GEFRA ASESORES, S.L. contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

### POLÍTICA DE ENLACES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

GEFRA ASESORES, S.L. no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

GEFRA ASESORES, S.L. declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, GEFRA

ASESORES, S.L. no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

## **MODIFICACIONES**

GEFRA ASESORES, S.L. se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso del mismo, o en las condiciones generales de contratación. Dichas modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en el web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

GEFRA ASESORES, S.L. por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de GEFRA ASESORES, S.L.. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de GEFRA ASESORES, S.L..

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de GEFRA ASESORES, S.L.. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de GEFRA ASESORES, S.L..

## **CERTIFICADO SSL (SECURE SOCKETS LAYER)**

El CERTIFICADO SSL proporciona autenticación, privacidad y seguridad de la información entre GEFRA ASESORES, S.L. y el usuario.

GEFRA ASESORES, S.L. dispone de un certificado de seguridad que se utiliza por CERTIFICADO SSL para realizar conexiones seguras.

En este proceso se establecen varios parámetros para realizar la conexión de forma segura y se establece usando llaves preestablecidas, codificando y descodificando todos los datos enviados hasta que la conexión sea cerrada.

## **ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

GEFRA ASESORES, S.L. se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la

jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. GEFRA ASESORES, S.L. tiene su domicilio en MADRID, España.

Los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual.

Los contratos electrónicos entre empresarios o profesionales, en defecto de pacto entre las partes, se presumirán celebrados en el lugar en que esté establecido el prestador de servicios.

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 21 de julio de 2022**

## 6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente y aplicable de protección de datos de carácter personal y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), GEFRA ASESORES, S.L. informa a los usuarios, que ha procedido a crear un perfil en las Redes Sociales Facebook, Tuenti, Twitter, Instagram, Flickr, Pinterest, LinkedIn, Foursquare, YouTube, con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios.

Datos de GEFRA ASESORES, S.L.:

- NIF: B82625492
- DIRECCIÓN: SIERRA DE CONTRAVIESA, 22 LO.30 28053, MADRID
- CORREO ELECTRÓNICO: [info@gefra.es](mailto:info@gefra.es)
- DOMINIO WEB: [www.gefra.es](http://www.gefra.es)

El usuario dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por GEFRA ASESORES, S.L., mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

GEFRA ASESORES, S.L. tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de la propia Red Social. No son incorporados a ningún sistema de tratamiento.

### Derechos de los interesados

En relación a los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante GEFRA ASESORES, S.L., de acuerdo con el RGPD, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- **Derecho de Acceso:** Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- **Derecho de Rectificación:** Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de GEFRA ASESORES, S.L., por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- **Derecho a la Limitación de tratamiento:** Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento.
- **Derecho de Supresión:** Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.
- **Derecho de portabilidad:** El derecho a recibir los datos personales que el usuario, haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.
- **Derecho de Oposición:** Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de GEFRA ASESORES, S.L..

GEFRA ASESORES, S.L. realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de GEFRA ASESORES, S.L..
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

### **Publicaciones**

El usuario, una vez unido a la página de GEFRA ASESORES, S.L., podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, GEFRA ASESORES, S.L. se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

GEFRA ASESORES, S.L. no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas en ningún sistema de tratamiento por parte de GEFRA ASESORES, S.L., pero sí que permanecerán en la Red Social.

### **Concursos y promociones**

GEFRA ASESORES, S.L. se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación.

La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

### **Publicidad**

GEFRA ASESORES, S.L. utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales del RGPD y de la LSSI-CE.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página de GEFRA ASESORES, S.L. para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad.

A continuación detallamos el enlace a la política de privacidad de la Red Social:

- Facebook: <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>
- Tuenti: [https://m.tuenti.com/?m=corporate&func=terms\\_of\\_use](https://m.tuenti.com/?m=corporate&func=terms_of_use)
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>
- Flickr: <http://info.yahoo.com/privacy/es/yahoo/flickr/>
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy>
- LinkedIn: [http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv)
- Foursquare: <https://es.foursquare.com/legal/privacy>
- YouTube: <https://www.youtube.com/intl/es/about/policies/#community-guidelines>

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 21 de julio de 2022**

CONVERSIA